

## Actas de Reunión CCP Año 2012



<b>Reunión</b>	Comité Consultivo Permanente				
<b>Lugar</b>	Sala No.6	<b>N°</b>	1		
<b>Fecha</b>	25.01.2012	<b>Hora inicio</b>	9:06 a.m.	<b>Hora finalización</b>	10:30 a.m.

Asistentes	Abre.	Asis.
1. Aurora Acuña/IN TUR	AA	Si
2. Mikel Valcárcel/Proyecto Nic/018	MV	Si
3. Thierry Girard /Lux Development	TG	Si
4. Marina Almanza /INATEC Central	MA	Si
5. Josefa Baltodano / INATEC Central	JB	Si
6. Donald Porras / CANIMET	DP	Si
7. Cristabel Salgado /CANATUR	CS	Si
8. Celina Miranda / INTUR	CM	Si
9. Aracelly Espinoza / HOPEN	AE	Si
10. Gloria Toruño /INATEC-ENAH	GT	Si

Temas Tratados	
Tema	Res.
<p><b>Puntos tratados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El INTUR éste año tiene recursos para capacitación, los cuales se constituyen de distintas fuentes de financiamiento (BID, Proyecto, Rutas Coloniales, Ruta del Café, entre otros). (Aurora Acuña).</li> <li>• Se requiere de la participación de las Cámaras para articular la formación. (Aurora Acuña).</li> <li>• Este año el INTUR dará seguimiento a las capacitaciones según lo que los participantes recibieron el año pasado; es decir se realizará un escrutinio por departamento de los cursos que por requisitos de la especialidad tienen que recibir los mismos beneficiarios éste año. (Aurora Acuña y Celina Miranda).</li> <li>• El Plan de capacitación 2012, se adaptará a las necesidades del sector, por ello el INTUR realizará reuniones por Departamento con las Cámaras de Turismo, a estas reuniones se invitará a los representantes de las mismas y a la ENAH para que ésta presente en conjunto con el Instituto de Turismo el Programa de Formación. (Aurora Acuña).</li> <li>• Las aulas descentralizadas del INATEC Central son un elemento clave para ejecutar la formación en los departamentos; sin embargo el año pasado al hacer solicitud el INTUR para el servicio de capacitaciones estas contestaron no tener capacidad. (Aurora Acuña). La articulación de la Formación con las Aulas descentralizadas puede realizarse a través del despacho de la Dirección de Centros del INATEC Central. (Marina Almanza).</li> <li>• Además de impulsar la Formación Continua, se tiene que trabajar en un Plan de Formador de Formadores. (Thierry Girard).</li> <li>• La ENAH tiene que mejorar la calidad en el servicio de las capacitaciones. (Aurora Acuña).</li> <li>• El modelo de Formación Continua de la ENAH, para éste año será integrada en el Sistema de Gestión de Calidad, lo que permitirá mejorar los procesos de gestión tanto a nivel interno como externo. (Mikel Valcárcel).</li> <li>• La ENAH lanzará en el primer trimestre 2012, una campaña de captación de recursos humanos (Docentes) para la Formación Continua, los cuales antes de impartir un curso tendrán que pasar por un proceso de inducción y capacitación metodológica desarrollado por la misma Escuela.</li> <li>• La ENAH no cuenta con un Sistema Informático que le permita generar un reporte por alumno de la de los cursos que éste ha recibido, el INTUR para dar seguimiento a las capacitaciones según los requisitos establecidos por cada cualificación necesita de ésta información. De esto se comenta que el año 2011 se inició la elaboración de éste Sistema por el Departamento de Informática/INATEC , el cual fue solicitado por el mismo INTUR, pero a la fecha no se tiene noticias del mismo. (Gloria</li> </ul>	

Toruño).

- Se tiene que trabajar conjuntamente en un Sistema de Evaluación de impacto de la Formación. (Aurora Acuña).
- Se tiene que realizar una revisión del Convenio INATEC - INTUR, hacer un adendum o bien firmar uno nuevo. (Aurora Acuña).
- Las Cámaras juegan un papel importante en el éxito de la formación y en la dignificación de los oficios del sector turismo y hotelería. (Donald Porras).

### Observaciones y acuerdos:

- Responsabilidad de la ENAH de mejorar la calidad de la Formación. (Capacitación a docentes de FC). Responsable: ENAH.
- Revisión Convenio marco INATEC – INTUR. Responsable: INTUR y ENAH/INATEC.
- Sistema de Evaluación de impacto de la capacitación.
- Sistema Informático de Formación Continua. Responsable: INATEC Central indagará sobre el estado actual en que se encuentra el mismo.
- La ENAH tiene capacidad para atender la demanda de formación de los Guías Turísticos? Responsable: ENAH. Esta interrogante queda pendiente de contestar para la próxima sesión de trabajo.
- Invitación a reuniones en los departamentos con las Cámaras de Turismo. Se enviará cronograma de reuniones. Responsable: INTUR.
- El Plan de Formador de Formadores tiene que ser una prioridad.
- Revisión al proceso de contratación de docentes, para mejorar el servicio de formación. Responsable: INATEC Central.
- La participación de los beneficiarios de los cursos tienen que garantizarlos las cámaras. Responsable: Cámaras de Turismo.